

## DAFTAR PUSTAKA

- Cohen, Lou. *Quality Function Deployment : How Make QFD For You*, Addison – Wasley Publising Company, Massachusetts, 1995.
- Jalal. “Mengapa Pasal 74 Undang-undang Perseroan Terbatas Digugat? Wahana Hubungan antara Negara dengan CSR.” *Busines & CSR*, 2009, Vol. 2 No. 9 Januari-Februari.
- Jono. “Implementasi Metode *Quality Function Deployment* (QFD) Guna Meningkatkan Kualitas Batik Tulis”. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri* Vol. V No. 1, Agustus 2006 : 33 – 38.
- Kiroyan, Noke. “*CSR Compliance and Business Opportunities*.” Materi presentasi pada pertemuan Amerika Chamber in Indonesia, 26 Mei 2009.
- Martoyo, Susilo. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE, 2007.
- Munandar, A.S. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI-Press, 2008.
- Puspita, Frida Sandia. “Analisa Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Layanan Bengkel Dengan Metode Servqual dan QFD (Studi kasus di *Shop And Drive Astra Otoparts CV. Fastlube Mas*)”. Skripsi. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Surabaya, 2010.
- Rosidah, Ambar Teguh Sulistiyani. *Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep, Teori dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Politik*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2009.
- Sedarmayanti. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Cetakan ketiga. Bandung : Refika Aditama, 2009.
- Sofyandi, Herman. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : Graha Ilmu, 2008.
- Syaichudin, M. Chusnul. “Upaya Peningkatan Kualitas Layanan Pendidikan dan Pelatihan Transportasi dengan *Quality Function Deployment* (QFD). Program Pascasarjana Magister Manajemen”. Universitas Mercu Buana, Jakarta, 2009.

Suprianto, Thendri. "Spirit CSR di Segala Sektor". *Bisnis & CSR*. 2009, Vol. 2 No. 9 Januari-Februari.

Untung, Hendrik Budi. *Corporate Social Responsibility*. Jakarta : Sinar Grafika, 2008.

Umar, Husein. *Metode Riset Bisnis*. Cetakan ke dua. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 2003.

Wibisono, Yusuf. *Membedah Konsep dan Aplikasi CSR*, Surabaya : CV. Ashkaf Media Grafika, 2007.